

NÁVOD K OBSLUZE

Otočná Beam hlava, LED ribbon, 295 W Phoenix, DMX, novinka

Beam moving head, LED ribbon, 295 W Phoenix, DMX, new

LIGHT330



Kód LIGHT330

1 O tomto návodu

Tento návod k obsluze platí pro výrobek Otočná Beam hlava, LED ribbon, 295 W Phoenix, DMX, novinka (kód LIGHT330).

Před instalací a prvním uvedením do provozu si návod pečlivě přečtěte, dodržujte všechny pokyny v něm uvedené a uschovejte jej pro pozdější potřebu. Pokud výrobek předáváte další osobě, předejte jí i tento návod.

Bezpečnostní upozornění jsou označena signálními slovy podle závažnosti nebezpečí: **NEBEZPEČÍ** – bezprostředně hrozící nebezpečí, které vede ke smrti nebo k vážnému zranění; **VAROVÁNÍ** – možné nebezpečí, které může vést ke smrti nebo k vážnému zranění; **UPOZORNĚNÍ** – možné nebezpečí, které může vést k lehkému zranění nebo k poškození majetku; **POZNÁMKA** – doplňující informace pro správné a bezpečné používání.

POZNÁMKA Výrobek je určen pro scénické a efektové osvětlení. Není určen k běžnému osvětlení místností v domácnosti.

2 Bezpečnostní pokyny

VAROVÁNÍ

- Zařízení je určeno pro profesionální použití. Instalaci, připojení, nastavení a údržbu smí provádět pouze osoby s odpovídající odbornou kvalifikací, které se seznámily s tímto návodem.
- Zařízení používejte pouze k účelu, ke kterému je určeno, a způsobem popsáním v tomto návodu.
- Neotevírejte kryt zařízení a neprovádějte na něm žádné úpravy ani neodborné zásahy. Opravy svěřte autorizovanému servisu.
- Zařízení nepoužívejte, pokud je poškozený jeho kryt, napájecí či datový kabel nebo konektor, pokud zařízení upadlo nebo pokud do něj vnikla kapalina či cizí předmět. V takovém případě jej nechte zkontrolovat v servisu.
- Před čištěním, údržbou a jakoukoli manipulací se zapojením odpojte zařízení od napájení.
- Po přenesení z chladného prostředí do teplého nechte zařízení před zapnutím vyrovnat teplotu, aby se uvnitř nesrazila vlhkost.
- Zařízení není hračka; uchovávejte jej mimo dosah dětí.

VAROVÁNÍ

- Zařízení připojujte pouze k řádně instalované elektrické síti se zásuvkou s ochranným kontaktem. Zásuvka nebo jiný prostředek k odpojení od sítě musí zůstat snadno přístupný.
- Napájení: 230 V AC, 50/60 Hz, PowerCon IN/OUT. Před připojením ověřte, že napětí sítě odpovídá tomuto údaji a údaji na typovém štítku zařízení.
- Nepřipojujte zařízení ke stmívači ani ke stmívanému okruhu.
- Používejte pouze originální napájecí kabel nebo kabel se shodnými parametry. Kabel chraňte před poškozením, nevlečte jej přes ostré hrany a nikdy jej neodpojujte tahem za kabel.
- Při zapojování více zařízení do jednoho okruhu nepřekračujte jeho dovolené zatížení.
- Zařízení se nedotýkejte mokřkýma rukama.

VAROVÁNÍ

- Zařízení je určeno pouze pro použití ve vnitřních prostorách. Chraňte jej před deštěm, stříkající vodou, vlhkostí a prachem a nestavte na něj nádoby s tekutinami.
- Stupeň krytí: IP20.
- Zařízení nepoužívejte v prostředí s vysokou vlhkostí, v blízkosti vody ani tam, kde by se na něm

mohla srážet vlhkost.

UPOZORNĚNÍ

- Zařízení vyzařuje intenzivní světlo. Nedívejte se z malé vzdálenosti přímo do světelného zdroje ani do paprsku; může dojít k poškození zraku.
- Paprsek nesměřujte z malé vzdálenosti do očí osob ani zvířat a světelný zdroj nepozorujte optickými přístroji (dalekohledem, objektivem).
- Paprsek nesměřujte z malé vzdálenosti na hořlavé materiály ani na materiály citlivé na teplo.

UPOZORNĚNÍ

- Stroboskopické a rychle blikající světelné efekty mohou u citlivých osob vyvolat epileptický záchvat (fotosenzitivní epilepsie), nevolnost nebo dezorientaci.
- Na použití stroboskopických efektů upozorněte diváky i účinkující předem, například oznámením u vstupu, a nepoužívejte je déle, než je nutné.

VAROVÁNÍ

- Pohyblivé části zařízení (například hlava nebo ramena) se mohou kdykoli rychle a nečekaně pohnout – po zapnutí, při resetu nebo na povel z řídicího pultu.
- V dosahu pohybu se nezdržujte a nenechávejte v něm žádné předměty. Při zapnutém zařízení se pohyblivých částí nedotýkejte, nepohybujte jimi rukou a nebraňte jejich pohyb; hrozí zranění (přiskřípnutí) a poškození pohonu.
- Zařízení nepřenášejte za pohyblivé části. Je-li zařízení vybaveno aretací, před přepravou ji zajistěte a před zapnutím uvolněte.

3 Instalace

VAROVÁNÍ

- Zavěšení zařízení smí provádět pouze kvalifikované osoby v souladu s platnými předpisy, zejména s předpisy pro práci ve výškách.
- Nosná konstrukce a upevňovací prvky musí bezpečně unést hmotnost všech zavěšených zařízení; jejich únosnost ověřte předem.
- Hmotnost zařízení: 11 kg.
- Používejte vhodné závěsné prvky (například svorky na truss) a všechny šroubové spoje řádně dotáhněte.
- Zavěšené zařízení vždy zajistěte proti pádu bezpečnostním lankem s dostatečnou nosností, vedeným přes pevný bod zařízení a kolem nosné konstrukce.
- Během montáže a demontáže zamezte přístupu osob do prostoru pod pracovištěm.
- Upevnění a bezpečnostní lanko pravidelně kontrolujte; nesmí být poškozené, zkorodované ani uvolněné.

4 Zapojení

- Pro propojení používejte stíněný kabel určený pro DMX512 s impedancí 110 Ω. Běžný mikrofonní kabel není pro přenos DMX vhodný, zejména na delší vzdálenosti.
- Zařízení propojujte do série (daisy chain): výstup DMX OUT jednoho zařízení propojte se vstupem DMX IN dalšího. Vedení nevětvěte rozbočovacími kabely (Y) ani nezapojujte do hvězdy; rozbočit linku lze pouze pomocí DMX splitteru (rozbočovače).
- Stínění se připojuje pouze na pin 1. Nezapojujte stínění (zem) na kovový kryt konektoru; může to způsobit zkrat nebo nevyzpytatelné chování.

- Zapojení konektoru XLR: pin 1 – stínění (zem), pin 2 – Data- (Data Complement), pin 3 – Data+ (Data True). U pětipinového konektoru jsou piny 4 a 5 nezapojené; pětipinový konektor lze propojit se třípinovým pomocí kabelového adaptéru.
- Na konec vedení zapojte terminátor (pro impedanční přizpůsobení vedení): odpor 120 Ω, ¼ W připojený mezi piny 2 a 3 konektoru XLR zasunutého do výstupu DMX OUT posledního zařízení. Tím se sníží riziko nevyzpytatelného chování zařízení.
- Na jednu linku DMX připojte nejvýše 32 zařízení. Pro větší počet zařízení nebo delší vedení použijte DMX splitter nebo zesilovač.

Ovládání

Ovládací panel

Tlačítko	Funkce
Up key	Posun v nabídce nahoru, přepnutí vybraného parametru nebo zvýšení hodnoty
Down key	Posun v nabídce dolů, přepnutí vybraného parametru nebo snížení hodnoty
OK key	Spustí funkci, zahájí úpravy a ukončí úpravy (nebo přejde do další nabídky, popř. potvrdí a uloží vybrané parametry)
Left key	Návrat do předchozího rozhraní
Right key	Návrat do předchozího rozhraní
MENU	Procházení hlavní nabídky nebo návrat do předchozí nabídky
ENTER	Přejít do další nabídky nebo potvrdit a uložit vybrané parametry
UP	Posun v nabídce nahoru, přepnutí vybraného parametru nebo zvýšení hodnoty
DOWN	Posun v nabídce dolů, přepnutí vybraného parametru nebo snížení hodnoty

Spínače a indikátory

Ovládací prvek	Funkce
Kontrolka signálu DMX	Bliká, když je signál DMX v pořádku
Kontrolka chybového signálu	–

Menu na displeji

Kód	Hodnoty	Funkce
Set up		Nabídka nastavení konfigurace. Možnosti konfigurace nastavení.
– Address code	1 - 512	Nastavení počáteční adresy DMX. Nastavte kód adresy DMX od 1 do 512.
– passageway	16CH	Nastavení DMX kanálového režimu. Vyberte kanálový režim (16CH).
– Operating mode	DMX512/go one's own way/ Voice control/Manual	Nastavení provozního režimu. Zvolte provozní režim: DMX512, automatický režim (samostatný běh), hudební režim nebo ruční.
– Address,code Auto	Open/shut	Automatický výpočet další adresy na základě počtu kanálů. Je-li tato funkce zapnuta, stisknutím nastavení adresy se automaticky přičte aktuální počet kanálů (například v režimu 16CH se adresa 1 změní na 17).
– Signal hold	open/shut	Zachování poslední akce při ztrátě signálu DMX. Při zapnutí zachová aktuální stav, pokud chybí signál DMX.
– XYexchange	open/shut	Prohození kanálů Pan a Tilt. Prohození os X a Y.
– X-axis reversal	open/shut	Obrácení směru osy X. Invertovat pohyb Pan.
– Y-axis reversal	open/shut	Obrácení směru osy Y. Invertovat pohyb Tilt.
– Encoder error correction	open/shut	Povolení nebo zakázání korekce chyb optického enkodéru.
Kód	Hodnoty	Funkce

– Hall error correction	open/shut	Povolení nebo zakázání korekce chyb Hallovy sondy.
– Restore settings	Yes / no	Obnovení továrního nastavení (neobnoví data kalibrace) Obnovení výchozích továrních parametrů kromě kalibračních hodnot.
Manual		Ruční ovládání kanálů. Ruční ovládání jednotlivých kanálů zařízení.
Calibration		Nabídka kalibrace snímačů/polohy. Nastavení Calibration, chráněné 4místným heslem.
Display		Nastavení displeje. Možnosti Display včetně spořiče obrazovky, podsvícení, převrácení a language.
– Screen saver time	15 seconds /30 seconds /60 seconds / off	Nastavení doby nečinnosti před návratem na hlavní obrazovku. Doba nečinnosti, po které se displej vrátí na hlavní obrazovku.
– backlight time	15 seconds /30 seconds /60 seconds / off	Nastavení doby automatického vypnutí podsvícení. Podsvícení Display se po zvolené době nečinnosti vypne.
– Screen reversal	On / off	Obrátit orientaci displeje. Otočení orientace zobrazení na displeji.
– language	Chinese / English	Výběr rozhraní language. Přepínání mezi čínštinou a angličtinou.
Reset		Nabídka resetu motorů. Reset různých motorů.
– reset all	Yes / no	Reset všech motorů.
– XY reset	Yes / no	Reset motorů Pan a Tilt. Provedení resetu motorů pohybu v osách X a Y.
– Head reduction	Yes / no	Reset malých motorů hlavy.
Bulb setting		Nastavení ovládání lampy. Konfigurace napájení a zážehu lampy.
– Power on bright bubble	Yes / no	Automatický zážeh lampy po resetu při spuštění. Po dokončení resetovací rutiny po zapnutí automaticky zažehne lampu.
– Manual light bubble	Yes / no	Ruční zážeh lampy. Ručně zapněte lampu.
– Half power	Yes / no	Přepnutí režimu polovičního výkonu lampy. Zvolte, zda je povolen režim polovičního výkonu.
DMX data monitoring		Sledování příchozích hodnot DMX. Sledování hodnoty DMX512 přijímané na jednotlivých kanálech.
Reset information		Zobrazení stavu resetu systému a chybových hlášení. Zobrazuje, zda byl reset systému v pořádku, případně zobrazí odpovídající chybová hlášení.
Sensor information		Zobrazení stavů snímačů a počítadel. Zobrazuje počty kroků enkodéru, stav signálu enkodéru a stavy Hallovy sond.
Usage record		Statistika využití Display. Zobrazuje provozní doby, dobu běhu a dobu zážehu lampy.
System version		Verze firmwaru systému Display. Zobrazuje verzi hardwaru a číslo verze softwaru.

Režim DMX

Standardní režim ovládání DMX512.

Automatický režim

Spuštění interního automatického programu.

Hudební režim

Interní program řízený zvukovým vstupem.

Manual

Režim ručního nastavení kanálů přes displej.

Nastavení DMX adresy

- Zařízení obsazuje v DMX univerzu tolik po sobě jdoucích kanálů, kolik jich používá zvolený DMX

režim, počínaje nastavenou startovací adresou.

- Počet obsazených kanálů v režimu 18CH: 18.
- Startovací adresy zvolte tak, aby se kanály jednotlivých zařízení nepřekrývaly a poslední obsazený kanál nepřesáhl 512. Zařízení se stejnou startovací adresou a stejným režimem reagují shodně.
- Pro několik zařízení zapojených za sebou v režimu 18CH lze použít například startovací adresy 1, 19, 37, 55.
- DMX režim nastavený na zařízení musí odpovídat profilu (personalitě) zařízení v řídicím pultu.

Režim Master/Slave

- V režimu Master/Slave řídí jeden přístroj (Master) ostatní přístroje (Slave), které synchronně kopírují jeho chování. Řídicí pult není potřeba.
- Přístroje propojte DMX kabelem do série stejně jako při řízení z pultu (výstup DMX OUT do vstupu DMX IN dalšího přístroje) a na konec linky zapojte terminátor.
- Na řídicím přístroji zvolte požadovaný samostatný režim (podle výbavy přístroje automatický nebo hudební), na všech ostatních přístrojích nastavte režim Slave.
- Na lince smí být jen jeden řídicí přístroj; v režimu Master/Slave k ní nepřipojujte DMX pult.
- Pro spolehlivou synchronizaci propojujte pouze přístroje stejného typu.

POZNÁMKA Při obnovení továrního nastavení se obnoví pouze potvrzené parametry v nabídce; ostatní parametry se automaticky neobnovují ani neresetují.

POZNÁMKA V nabídce Odeslat lokální parametry můžete odeslat nastavení parametrů u potvrzených položek přes linku DMX do jiného svítidla nebo více svítidel, abyste se vyhnuli opakovanému nastavování. Po správném přijetí parametrů proběhne na přijímajících svítidlech reset.

6 Popis DMX kanálů

Režim	Počet kanálů
18CH	18

Režim 18CH

16bitové parametry využívají dva kanály, hrubý a jemný: hodnota = $256 \times$ hodnota hrubého kanálu + hodnota jemného kanálu.

Kanál	Funkce	Hodnota	Popis
1	Pan	0–255	0–540 stupňů
2	Tilt	0–255	0–270 stupňů
3	Pan jemně (Pan Fine)	0–255	jemné doladění kanálu 1
4	Tilt jemně (Tilt Fine)	0–255	jemné doladění kanálu 2
5	Rychlost Pan/Tilt (Speed Pan/Tilt)	0–255	Od rychlé k pomalé
6	Frost (Astomization)	0–127	Bez efektu
		128–255	Zařazení frostu
7	Stroboskop (Strobe Light)	0–3	Bez efektu
		4–103	Běžný stroboskop
		104–107	Stmívání
		108–207	Pulzní blikání
		208–212	Stmívání
		213–251	Náhodné blikání
		252–255	Stmívání
8	Stmívač (Dimmer)	0–255	0–100 % lineární stmívání
9	Paleta barev (Color Palette)	0–4	Bílé světlo
		5–9	Bílé světlo + barva 1
		10–14	Barva 1
		15–19	Barva 1 + barva 2
		20–24	Barva 2
		25–29	Barva 2 + barva 3
		30–34	Barva 3
		35–39	Barva 3 + barva 4
		40–44	Barva 4
		45–49	Barva 4 + barva 5
		50–54	Barva 5
		55–59	Barva 5 + barva 6
		60–64	Barva 6
		65–69	Barva 6 + barva 7
		70–74	Barva 7
		75–79	Barva 7 + barva 8
		80–84	Barva 8
		85–89	Barva 8 + barva 9
		90–94	Barva 9

Kanál	Funkce	Hodnota	Popis
		95–99	Barva 9 + barva 10
		100–104	Barva 10
		105–109	Barva 10 + barva 11
		110–114	Barva 11
		115–119	Barva 11 + barva 12
		120–124	Barva 12
		125–129	Barva 12 + barva 13
		130–134	Barva 13
		135–139	Barva 13 + barva 14
		140–144	Barva 14
		145–149	Barva 14 + bílé světlo
		150–200	Rotace ve směru hodinových ručiček od pomalého k rychlému
		201–255	Otáčení proti směru hodinových ručiček od pomalého k rychlému
10	Gobo kolo (Gobo)	0–4	Kruhový otvor
		5–9	Obrazec 1
		10–14	Obrazec 2
		15–19	Obrazec 3
		20–24	Obrazec 4
		25–29	Obrazec 5
		30–34	Obrazec 6
		35–39	Obrazec 7
		40–44	Obrazec 8
		45–49	Obrazec 9
		50–54	Obrazec 10
		55–59	Obrazec 11
		60–64	Obrazec 12
		65–69	Obrazec 13
		70–125	Rotace ve směru hodinových ručiček od rychlé k pomalé
		126–130	Kruhový otvor
		131–190	Otáčení proti směru hodinových ručiček od pomalého k rychlému
		191–195	Třes obrazce 1
		196–200	Třes obrazce 2
		201–205	Třes obrazce 3
		206–210	Třes obrazce 4
		211–215	Třes obrazce 5
		216–220	Třes obrazce 6
		221–225	Třes obrazce 7
		226–230	Třes obrazce 8
		231–235	Třes obrazce 9
		236–240	Třes obrazce 10
		241–245	Třes obrazce 11

Kanál	Funkce	Hodnota	Popis
		246–250	Třes obrazce 12
		251–255	Třes obrazce 13
11	Prisma 1 (Prism 1)	0–127	Bez efektu
		128–255	Zařazení prisky 1
12	Prisma 2 (Prism 2)	0–127	Bez efektu
		128–255	Zařazení prisky 2
13	Rotace prisky 1 (Prism 1 Rotation)	0–127	Lineární rotace
		128–187	Rotace ve směru hodinových ručiček od rychlé k pomalé
		188–195	Zastavení rotace
		196–255	Otáčení proti směru hodinových ručiček od pomalého k rychlému
14	Barevný efekt (Colorful)	0–127	Bez efektu
		128–255	Rozklad do duhy
15	Zaostření (Focusing)	0–255	0-255
16	Reset	0–99	Bez efektu
		100–105	Vypnutí výbojky
		106–199	Bez efektu
		200–205	Zapnutí výbojky
		206–240	Bez efektu
		241–255	Reset
17	Efekt LED pásu (Strip Effect)	0–255	0-255
18	Rychlost efektu LED pásu (Light With Effect Speed)	0–255	0-255

7 Technické parametry

Parametr	Hodnota
Efekty	strobo, plynulé stmívání bez chvění, frost, samostatný barevný
Lampa	295 W Phoenix lampa (Japan)
Digitální LED prstenec	diody SMD5050, plynule regulovatelná rychlost
Barevné kolo	14 barev + bílá, plynulý přechod barev a dvoubarva
Gobo	13 Gobo + bílé světlo, efekt chvějící se a valící se vody, Gobo shake
Prisma	1x samostatné 8-stranné a 1x samostatné 48-stranné, lze spojit na
Horizontální rotace	540°, přesnost: 2,11°/krok, přesnost jemného doladění: 0,008°
Vertikální rotace	270°, přesnost: 1,05°/krok, přesnost jemného doladění: 0,004°
Režimy	automatický, hudební, Master/Slave, DMX512
DMX kanály	18 CH režim
DMX propojení	3-pin XLR / DMX IN/OUT konektory
Ovládání	LCD displej se 4 tlačítka
Napájení	230 V AC, 50/60 Hz, PowerCon IN/OUT
Příkon	450 W
Rozměry	490 x 295 x 235 mm (V x Š x H)
Hmotnost	11000 g
Stupeň krytí	IP20

8 Údržba a čištění

- Před čištěním a údržbou zařízení vypněte, odpojte od napájení a nechte vychladnout.
- Kryt čistěte měkkým suchým nebo mírně navlhčeným hadříkem. Nepoužívejte rozpouštědla, abrazivní prostředky ani tlakovou vodu a dbejte, aby do zařízení nevnikla kapalina.
- Optické části (čochy, krycí skla), má-li je zařízení, čistěte měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, a čistícím prostředkem určeným pro optiku nebo sklo.
- Pravidelně kontrolujte stav krytu, kabelů, konektorů a upevňovacích prvků. Poškozené díly nechte vyměnit v servisu.
- Interval čištění závisí na prostředí; prach, kouř a mlha znečišťují zařízení výrazně rychleji.

9 Odstraňování problémů

- Zařízení nelze zapnout – zkontrolujte napájecí napětí, kabely a pojistku, má-li ji zařízení.
- Zařízení nereaguje na DMX – zkontrolujte startovací adresu, zvolený DMX režim a jeho shodu s profilem v pultu, zapojení kabelu do vstupu DMX IN a výstup pultu (univerzum).
- Zařízení reaguje nahodile nebo bliká – zkontrolujte terminátor na konci linky, stav a zapojení kabelů (stínění pouze na pinu 1), počet zařízení na lince (nejvýše 32) a zda linka není větvená bez splitteru.
- Reaguje jen část zařízení na lince – zkontrolujte kabel a konektory mezi posledním fungujícím a prvním nefungujícím zařízením a ověřte, že jsou všechna zařízení na lince zapnutá.
- Zařízení reagují na nesprávné kanály nebo se navzájem ovlivňují – zkontrolujte, zda se adresy nepřekrývají a zda DMX režim na zařízeních odpovídá patchi v pultu.
- Zařízení nebo připojená zátěž nesvítí, ačkoli přijímá DMX – zkontrolujte hodnoty kanálů stmívače, závěrky a stroboskopu podle tabulky DMX kanálů.

- Pohyb je obrácený oproti očekávání – zkontrolujte, zda není obrácení os Pan/Tilt zapnuto v menu zařízení nebo v pultu.
- Pohyblivé části po zapnutí nebo po přepravě nedosahují správné polohy – vypněte a znovu zapněte zařízení, aby proběhl reset polohy, a ověřte, že je uvolněna aretace, má-li ji zařízení. Nepomůže-li to, kontaktujte servis.
- Pohyb je trhaný – zkontrolujte hodnotu kanálu Rychlost Pan/Tilt, má-li jej zařízení, a stabilitu signálu DMX.

Problém	Řešení
Svítilno se nezapne a vůbec nereaguje	Zkontrolujte, zda není poškozena pojistka. Zkontrolujte, zda je střídavé napětí v normě. Může být poškozen spínaný napájecí zdroj uvnitř těla svítidla. Může být poškozena interní řídicí deska těla svítidla.
Svítilna nereagují na ovládání	Zkontrolujte, zda je signál DMX v pořádku (při normálním stavu bliká indikátor signálu DMX na displeji). Zkontrolujte, zda je správně nastavena adresa. Zkontrolujte, zda je správně nastaven kanálový režim. Zkontrolujte, zda není signálové vedení DMX příliš dlouhé nebo zda není v sérii zapojeno příliš mnoho svítidel.
Abnormální pohyb osy XY	Optočlen může být poškozený nebo nesprávně nainstalovaný. V nabídce nastavte [XY error correction enable] na no, případně upravte desku optočlenu do správné polohy nebo desku vyměňte.

10 Likvidace

Symbol přeškrtnuté popelnice na výrobku, v návodu nebo na obalu znamená, že výrobek po skončení životnosti nesmí být odložen do směsného komunálního odpadu.

Vysloužilé elektrozařízení odevzdejte na místě zpětného odběru, například na sběrném dvoře nebo u prodejce. Správnou likvidací přispějete k opětovnému využití surovin a předejdete možným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví.

Dodržujte předpisy platné ve vaší zemi; v České republice se zpětný odběr řídí zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností.

SOH Sound & Lights s.r.o. zajišťuje zpětný odběr prostřednictvím kolektivního systému ASEKOL a.s. (Československého exilu 2062/8, 143 00 Praha 4 – Modřany, www.asekol.cz).

Obalové materiály odevzdejte k recyklaci podle jejich druhu.

11 Záruka a servis

U výrobků zakoupených u SOH může kupující, který je spotřebitelem, podle občanského zákoníku vytknout vadu, která se projeví do 24 měsíců od převzetí; případnou zárukou za jakost není toto zákonné právo dotčeno. Reklamacе těchto výrobků i nezáruční oprava se vyřizují zasláním zboží na adresu provozovny nebo osobním předáním: SOH, Antala Staška 242/14, 140 00 Praha 4. Další informace najdete na eshop.soh.cz/casto-kladene-otazky.

Práva z vadného plnění a záruka se řídí platnými právními předpisy a obchodními podmínkami prodávajícího.

Reklamacі uplatněte u prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili. Přiložte doklad o koupi a co nejpresnější popis závady.

Právo z vadného plnění ani záruka se nevztahují na vady, které kupující sám způsobil, například instalací nebo obsluhou v rozporu s tímto návodem, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem. Vadou není ani opotřebenі způsobené obvyklým užíváním.

Servis a technickou podporu zajišťuje SOH Sound & Lights s.r.o., Antala Staška 242/14, 140 00 Praha 4.

IČO: 07894791

Web: www.soh.cz

E-mail: servis@soh.cz

Telefon: +420 272 272 500