

NÁVOD K OBSLUZE

Plnobarevný profi laser 1457 RGB 1100 mW

Multicolor laser 1457RGB 1100 mW

LASER158



Kód LASER158

1 O tomto návodu

Tento návod k obsluze platí pro výrobek Plnobarevný profi laser 1457 RGB 1100 mW (kód LASER158).

Před instalací a prvním uvedením do provozu si návod pečlivě přečtěte, dodržujte všechny pokyny v něm uvedené a uschovejte jej pro pozdější potřebu. Pokud výrobek předáváte další osobě, předejte jí i tento návod.

Bezpečnostní upozornění jsou označena signálními slovy podle závažnosti nebezpečí: **NEBEZPEČÍ** – bezprostředně hrozící nebezpečí, které vede ke smrti nebo k vážnému zranění; **VAROVÁNÍ** – možné nebezpečí, které může vést ke smrti nebo k vážnému zranění; **UPOZORNĚNÍ** – možné nebezpečí, které může vést k lehkému zranění nebo k poškození majetku; **POZNÁMKA** – doplňující informace pro správné a bezpečné používání.

2 Bezpečnostní pokyny

VAROVÁNÍ

- Zařízení je určeno pro profesionální použití. Instalaci, připojení, nastavení a údržbu smí provádět pouze osoby s odpovídající odbornou kvalifikací, které se seznámily s tímto návodem.
- Zařízení používejte pouze k účelu, ke kterému je určeno, a způsobem popsáním v tomto návodu.
- Neotevírejte kryt zařízení a neprovádějte na něm žádné úpravy ani neodborné zásahy. Opravy svěřte autorizovanému servisu.
- Zařízení nepoužívejte, pokud je poškozený jeho kryt, napájecí či datový kabel nebo konektor, pokud zařízení upadlo nebo pokud do něj vnikla kapalina či cizí předmět. V takovém případě jej nechte zkontrolovat v servisu.
- Před čištěním, údržbou a jakoukoli manipulací se zapojením odpojte zařízení od napájení.
- Po přenesení z chladného prostředí do teplého nechte zařízení před zapnutím vyrovnat teplotu, aby se uvnitř nesrazila vlhkost.
- Zařízení není hračka; uchovávejte jej mimo dosah dětí.

VAROVÁNÍ

- Zařízení připojujte pouze k řádně instalované elektrické síti se zásuvkou s ochranným kontaktem. Zásuvka nebo jiný prostředek k odpojení od sítě musí zůstat snadno přístupný.
- Napájení: 110V to 220V-250V, 50/60HZ, 50W. Před připojením ověřte, že napětí sítě odpovídá tomuto údaji a údaji na typovém štítku zařízení.
- Nepřipojujte zařízení ke stmívači ani ke stmívanému okruhu.
- Používejte pouze originální napájecí kabel nebo kabel se shodnými parametry. Kabel chraňte před poškozením, nevěste jej přes ostré hrany a nikdy jej neodpojujte tahem za kabel.
- Při zapojování více zařízení do jednoho okruhu nepřekračujte jeho dovolené zatížení.
- Zařízení se nedotýkejte mokřýma rukama.

VAROVÁNÍ

- Zařízení je určeno pouze pro použití ve vnitřních prostorách. Chraňte jej před deštěm, stříkající vodou, vlhkostí a prachem a nestavte na něj nádoby s tekutinami.
- Zařízení nepoužívejte v prostředí s vysokou vlhkostí, v blízkosti vody ani tam, kde by se na něm mohla srážet vlhkost.

NEBEZPEČÍ

- Zařízení je laserový výrobek třídy 4 podle normy ČSN EN 60825-1.
- Laserové záření může trvale poškodit zrak, a to i při krátkém zásahu oka přímým nebo

odraženým paprskem. Nikdy se nedívejte do paprsku ani do výstupního otvoru laseru, ani když se zdá, že laser nesvítí.

- Paprsek nikdy nesměřujte na osoby, zvířata, letadla, vozidla ani do oken a nepozorujte jej optickými přístroji (dalekohledem, objektivem).
- Za bezpečný provoz laseru odpovídá provozovatel. Musí zajistit, aby v místech, kde se mohou zdržovat osoby (obsluha, účinkující, diváci), nebyly překročeny nejvyšší přípustné hodnoty expozice laserovému záření a aby provoz odpovídal předpisům platným v místě použití; v České republice tyto hodnoty stanoví nařízení vlády č. 291/2015 Sb., o ochraně zdraví před neionizujícím zářením.
- Laser smí obsluhovat pouze poučená osoba, která má po celou dobu provozu přehled o dráze paprsků a může emisi okamžitě zastavit, například odpojením napájení. Zapnutý laser nenechávejte bez dozoru.
- Na laseru neprovádějte žádné úpravy; mohou zvýšit vyzařovaný výkon a změnit třídu laseru. Výstražné štítky na zařízení neodstraňujte a udržujte je čitelné.

NEBEZPEČÍ Laserový výrobek třídy 4 – vyhněte se ozáření očí nebo kůže přímým nebo rozptýleným zářením. Nebezpečný je přímý paprsek i jeho odrazy, včetně rozptýleného odrazu od matných povrchů. Paprsek může způsobit popáleniny kůže a zapálit hořlavé materiály.

UPOZORNĚNÍ Vyvarujte se přímého kontaktu očí s laserovým světlem. Nikdy záměrně nevystavujte své oči ani oči jiných osob přímému laserovému záření.

UPOZORNĚNÍ Při přímém zasažení očí může tento laserový výrobek způsobit okamžité poškození zraku nebo oslepnutí.

UPOZORNĚNÍ Je nezákonné a nebezpečné svítit tímto laserem do prostor pro diváky, kde by přímé laserové paprsky nebo jejich jasné odrazy mohly zasáhnout oči osob.

VAROVÁNÍ Tento přístroj obsahuje vysoce výkonná laserová zařízení. Neotevírejte kryt laseru – hrozí vystavení nebezpečné úrovni laserového záření, které může způsobit okamžité oslepnutí, popáleniny kůže a požár.

VAROVÁNÍ Maximální provozní teplota okolí (T_a) je 104 °F (40 °C). Neprovozujte přístroj při vyšších teplotách.

NEBEZPEČÍ Po zapnutí laserového světla se nedívejte přímo do výstupního otvoru laseru.

VAROVÁNÍ Pojistku vždy vyměňujte za přesně stejný typ (2 A/250 V); použití jiné pojistky může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem a poškodit přístroj.

3 Popis výrobku

Popis

Obsah balení

- 1× Plnobarevný profi laser 1457 RGB 1100 mW
- 1× Napájecí kabel
- 1× Uživatelská příručka

4 Instalace

VAROVÁNÍ

- Laser instalujte na pevné a stabilní místo a zajistěte jej proti posunutí a pádu, aby se dráha paprsků nemohla nečekaně změnit.
- V prostorách přístupných osobám vedte paprsky ve výšce nejméně 3 m nad podlahou. Paprsky směřované do prostoru diváků (audience scanning) jsou přípustné pouze na základě odborného posouzení, které prokáže, že nejvyšší přípustné hodnoty nejsou překročeny.
- Z dráhy paprsků odstraňte zrcadla, sklo, lesklé kovové a jiné odrazivé povrchy. Paprsky ukončujte na matných, nehořlavých plochách.
- Venku nesměřujte paprsky do volného vzdušného prostoru; laserová projekce do vzdušného prostoru může vyžadovat souhlas leteckého úřadu (v České republice Úřadu pro civilní letectví).
- Před zapnutím laseru se ujistěte, že se v dráze paprsků nikdo nenachází.

VAROVÁNÍ

- Zavěšení zařízení smí provádět pouze kvalifikované osoby v souladu s platnými předpisy, zejména s předpisy pro práci ve výškách.
- Nosná konstrukce a upevňovací prvky musí bezpečně unést hmotnost všech zavěšených zařízení; jejich únosnost ověřte předem.
- Hmotnost zařízení: 4,5 kg.
- Používejte vhodné závěsné prvky (například svorky na truss) a všechny šroubové spoje řádně dotáhněte.
- Zavěšené zařízení vždy zajistěte proti pádu bezpečnostním lankem s dostatečnou nosností, vedeným přes pevný bod zařízení a kolem nosné konstrukce.
- Během montáže a demontáže zamezte přístupu osob do prostoru pod pracovištěm.
- Upevnění a bezpečnostní lanko pravidelně kontrolujte; nesmí být poškozené, zkorodované ani uvolněné.

Zkontrolujte prostor a posuďte riziko, zda reflexní povrchy (například vysoko umístěná okna nebo chromované tyče) nemohou odrážet zbloudilé paprsky dolů mezi diváky.

Připevněte svorky ke konzole přístroje a pevně jej zajistěte k nosnému stropnímu háku.

Zajistěte, aby se během provozu v blízkosti přístroje nenacházely žádné hořlavé materiály.

5 Zapojení

- Pro propojení používejte stíněný kabel určený pro DMX512 s impedancí 110 Ω . Běžný mikrofonní kabel není pro přenos DMX vhodný, zejména na delší vzdálenosti.
- Zařízení propojujte do série (daisy chain): výstup DMX OUT jednoho zařízení propojte se vstupem DMX IN dalšího. Vedení nevětvěte rozbočovacími kabely (Y) ani nezapojte do hvězdy; rozbočit linku lze pouze pomocí DMX splitteru (rozbočovače).
- Stínění se připojuje pouze na pin 1. Nezapojte stínění (zem) na kovový kryt konektoru; může to způsobit zkrat nebo nevyzpytatelné chování.
- Zapojení konektoru XLR: pin 1 – stínění (zem), pin 2 – Data- (Data Complement), pin 3 – Data+ (Data True). U pětipinového konektoru jsou piny 4 a 5 nezapojené; pětipinový konektor lze propojit se třípínovým pomocí kabelového adaptéru.
- Na konec vedení zapojte terminátor (pro impedanční přizpůsobení vedení): odpor 120 Ω , ¼ W připojený mezi piny 2 a 3 konektoru XLR zasunutého do výstupu DMX OUT posledního zařízení. Tím se sníží riziko nevyzpytatelného chování zařízení.

- Na jednu linku DMX připojte nejvýše 32 zařízení. Pro větší počet zařízení nebo delší vedení použijte DMX splitter nebo zesilovač.

Konektor	Účel
DMX nebo propojovací konektor IN (3-pin XLR)	Vstup DMX nebo vstup Master-Slave
DMX nebo propojovací konektor OUT (3-pin XLR)	Výstup DMX nebo propojovací výstup Master-Slave
ILDA IN (DB25 female)	Vstup řídicího signálu ILDA z PC
ILDA OUT (DB25 female)	Výstup řídicího signálu ILDA do PC
Napájecí konektor (IEC)	Vstup síťového napájení s integrovaným pouzdem pojistky

6 Ovládání

Zapnutí a vypnutí

- Zkontrolujte, zda napětí v zásuvce odpovídá technickým údajům, a zapojte napájecí kabel do zásuvky AC90–240 V.
- Přepněte síťový vypínač do polohy ON.
- Před zahájením provozu nechte přístroj dokončit automatický reset.

Spínače a indikátory

Ovládací prvek	Funkce
Síťový vypínač ON/OFF	Zapíná a vypíná napájení
Mikrofon pro hudební režim	Snímá zvuk a rytmus hudby pro hudební režim
Indikátor hudebního režimu	Indikuje aktivaci zvukem (modrá)
Indikátor napájení	Indikuje stav napájení (červená)
Indikátor signálu DMX	Indikuje stav signálu DMX (zelená)
Otočný ovladač citlivosti	Nastavuje citlivost mikrofону pro ovládání zvukem
Otočný ovladač velikosti obrazce X	Nastavuje vodorovnou (X) velikost obrazce
Otočný ovladač velikosti obrazce Y	Nastavuje svislou (Y) velikost obrazce
DIP přepínače: Nastavení funkcí	Konfiguruje provozní režimy a adresování DMX

Hudební režim

Obrazec laseru je řízen rytmem hudby. Otáčením ovladače citlivosti ve směru hodinových ručiček se citlivost na zvuk zvyšuje, proti směru hodinových ručiček snižuje. Pokud nehraje žádná hudba, laserová dioda se po 8 sekundách automaticky vypne.

- Nastavením DIP přepínačů zvolte hudební režim (DIP přepínače č. 1 až č. 10: 0, 0, 0, X, X, X, X, X, X, 0).

Automatický režim (AUTO-BEAM)

Automaticky prochází vestavěné programy paprsků bez externího ovládání, bez vypínání laseru.

- Nastavením DIP přepínačů zvolte režim AUTO-BEAM (DIP přepínače č. 1 až č. 10: 1, 0, 0, X, X, X, X, X, X, 0).

Automatický režim (AUTO-ANIMATION)

Automaticky prochází vestavěné animační programy bez externího ovládání, bez vypínání laseru.

- Nastavením DIP přepínačů zvolte režim AUTO-ANIMATION (DIP přepínače č. 1 až č. 10: 1, 1, 0, X, X, X, X, X, X, 0).

Režim DMX

Umožňuje ovládání univerzálním pultem DMX-512.

- Nastavte DIP přepínač č. 10 na 1 (ON) a pomocí DIP přepínačů č. DMX až č. 1 nastavte adresu 9.

Režim ILDA

Umožňuje ovládání pomocí PC softwaru (například Pangolin, Phenix, Mamba). Není-li na konektoru DB25 detekován signál ILDA, laser a skener se z důvodu ochrany vypnou.

- Připojte signálový kabel ILDA do konektoru DB25 ILDA.

Nastavení DMX adresy

- Nastavením DIP přepínače č. 10 na 1 (ON) aktivujete režim DMX.
- Sečtete binární hodnoty DIP přepínačů č. 1 až č. 9 odpovídající požadované počáteční adrese (DIP č. 1=1, č. 2=2, č. 3=4, č. 4=8, č. 5=16, č. 6=32, č. 7=64, č. 8=128, č. 9=256), nebo vyhledejte nastavení v přehledné tabulce adres DMX.
- Pro každou požadovanou binární hodnotu přepněte DIP přepínače č. 1 až č. 9 do polohy ON (1).
- Zařízení obsazuje v DMX univerzu tolik po sobě jdoucích kanálů, kolik jich používá zvolený DMX režim, počínaje nastavenou startovací adresou.
- Počet obsazených kanálů v režimu DMX512 (12CH): 12.
- Startovací adresy zvolte tak, aby se kanály jednotlivých zařízení nepřekrývaly a poslední obsazený kanál nepřesáhl 512. Zařízení se stejnou startovací adresou a stejným režimem reagují shodně.
- Pro několik zařízení zapojených za sebou v režimu DMX512 (12CH) lze použít například startovací adresy 1, 13, 25, 37.
- DMX režim nastavený na zařízení musí odpovídat profilu (personalitě) zařízení v řídicím pultu.

Režim Master/Slave

- Nastavením DIP přepínačů zvolte režim Slave (DIP přepínače č. 1 až č. 10: 0, 0, 1, X, X, X, X, X, X, 0).
- Nainstalujte přístroje do vhodné polohy (na vodorovnou plochu nebo zavěšením).
- Zvolte jeden přístroj, který bude fungovat jako Master, a nastavte jeho DIP přepínače na hudební režim nebo režim AUTO.
- Na ostatních přístrojích nastavte DIP přepínače do režimu Slave (DIP přepínač č. 3 ON, všechny ostatní OFF, přepínač č. 10 nastaven na 0).
- Zapněte napájení všech přístrojů; po dokončení resetu budou podřízené přístroje kopírovat řídicí přístroj.
- V režimu Master/Slave řídí jeden přístroj (Master) ostatní přístroje (Slave), které synchronně kopírují jeho chování. Řídicí pult není potřeba.
- Přístroje propojte DMX kabelem do série stejně jako při řízení z pultu (výstup DMX OUT do vstupu DMX IN dalšího přístroje) a na konec linky zapojte terminátor.
- Na řídicím přístroji zvolte požadovaný samostatný režim (podle vybavy přístroje automatický nebo hudební), na všech ostatních přístrojích nastavte režim Slave.
- Na lince smí být jen jeden řídicí přístroj; v režimu Master/Slave k ní nepřipojujete DMX pult.
- Pro spolehlivou synchronizaci propojujte pouze přístroje stejného typu.

POZNÁMKA V provozu Master-Slave (hudební režim nebo režim AUTO) nelze používat pult DMX.

POZNÁMKA V řetězci Master-Slave smí být pouze jeden řídicí přístroj (Master).

POZNÁMKA Je-li zvolen režim ILDA (ovládání z PC), připojte signál ILDA do konektoru DB25. Jsou-li nastaveny vestavěné programy, signál ILDA nelze připojit. Režim ILDA a režim vestavěných programů jsou rozpoznávány a přepínány automaticky.

POZNÁMKA Není-li v režimu ILDA na konektoru DB25 přítomen signál ILDA, laser a skener se z důvodu ochrany vypnou.

POZNÁMKA Rychlost skenování nastavená v řídicím softwaru musí být nižší nebo rovna rychlosti skeneru v přístroji (15kpss); jinak může dojít ke zkreslení obrazců nebo aktivaci interních ochranných

obvodů skeneru.

7 Popis DMX kanálů

Režim	Počet kanálů
DMX512 (12CH)	12

Režim DMX512 (12CH)

Kanál	Funkce	Hodnota	Popis
1	Ovládání (Control)	0–49	Hudební režim
		50–99	Automatický režim Beam
		100–149	Automatický režim animace
		150–199	Ruční režim na automatický běh
		200–255	Ruční režim na běh podle hudby
2	Barevná makra (Color Macro)	0–255	Zavřeno – bílá – červená – žlutá – zelená – modrá – fialová – pevná barva – náhodná jedna barva – náhodných sedm barev – rotace sedmi barev – pevná barva
3	Gobo kolo (Gobo)	0–255	128 obrazců
4	Tilt	0–127	Ručně shora dolů
		128–191	Automatický pohyb dolů
		192–255	Automatický pohyb nahoru
5	Pan	0–127	Ručně zleva doprava
		128–191	Automatický pohyb doprava
		192–255	Automatický pohyb doleva
6	Efekt 1 (Effect 1)	0–127	Ruční rotace
		128–255	Automatická rotace
7	Efekt 2 (Effect 2)	0–127	Ruční rotace
		128–255	Automatická rotace
8	Rotace goba (Gobo Rotation)	0–127	Ruční natočení
		128–191	Automatická rotace ve směru hodinových ručiček
		192–255	Automatická rotace proti směru hodinových ručiček
9	Zoom	0–85	Automatický zoom (+)
		86–170	Automatický zoom (-)
		171–255	Ruční zoom (+/-)
10	Efekt 3 (Effect 3)	0	Střední
		1–255	Od malé k velké
11	Stmívač (Dimmer)	0	Bodové zobrazení
		1–255	Jas
12	Efekt 4 (Effect 4)	0–127	Režim automatického vykreslování 1
		128–255	Režim automatického vykreslování 2

8 Technické parametry

Parametr	Hodnota
Ovládání	Sound Active (vestavěný mikrofon), AUTO-Beam, AUTO-Animation, DMX512 (12 kanálů), Master/ Slave
Napájení	110V to 220V-250V, 50/60HZ, 50W
Rozměry	340*270*193(0.018m ³)
Hmotnost	4.5Kg
Laser	Zelená: 100mW 532nm Červená: 300mW 650nm Modrá: 700mW 450nm Bílá (kombinace barev) 1100mW Třída laseru: 4
Scanner	15 kpps vysoko-rychlostní scanner, velký úhel (0 až 30°)
ILDA software	Kompatibilní s ILDA softwarem s ILDA převodníkem.

9 Údržba a čištění

- Před čištěním a údržbou zařízení vypněte, odpojte od napájení a nechte vychladnout.
- Kryt čistěte měkkým suchým nebo mírně navlhčeným hadříkem. Nepoužívejte rozpouštědla, abrazivní prostředky ani tlakovou vodu a dbejte, aby do zařízení nevnikla kapalina.
- Optické části (čochy, krycí skla), má-li je zařízení, čistěte měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, a čisticím prostředkem určeným pro optiku nebo sklo.
- Pravidelně kontrolujte stav krytu, kabelů, konektorů a upevňovacích prvků. Poškozené díly nechte vyměnit v servisu.
- Interval čištění závisí na prostředí; prach, kouř a mlha znečišťují zařízení výrazně rychleji.

UPOZORNĚNÍ

- Výstupní okénko laseru udržujte čisté; nečistoty rozptylují paprsek a mohou vytvářet nežádoucí odrazy.
- Okénko čistěte pouze při vypnutém a odpojeném laseru, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, a čisticím prostředkem pro optiku. Ani při čištění se nedívejte do výstupního otvoru.

Vnější kryt otřete měkkým hadříkem a běžným čističem na sklo.

Vnější optiku vyčistěte čističem na sklo a měkkým hadříkem (každých 20 dní).

Před opětovným připojením přístroje k síti nechte všechny součásti zcela vyschnout.

Provádějte pravidelné čištění v závislosti na prostředí (kouř, zbytky mlhy, prach, orosení); při intenzivním používání se doporučuje čistit měsíčně.

10 Odstraňování problémů

- Zařízení nelze zapnout – zkontrolujte napájecí napětí, kabely a pojistku, má-li ji zařízení.
- Zařízení nereaguje na DMX – zkontrolujte startovací adresu, zvolený DMX režim a jeho shodu s profilem v pultu, zapojení kabelu do vstupu DMX IN a výstup pultu (univerzum).
- Zařízení reaguje nahodile nebo bliká – zkontrolujte terminátor na konci linky, stav a zapojení kabelů (stínění pouze na pinu 1), počet zařízení na lince (nejvýše 32) a zda linka není větvená bez splitteru.
- Reaguje jen část zařízení na lince – zkontrolujte kabel a konektory mezi posledním fungujícím a prvním nefungujícím zařízením a ověřte, že jsou všechna zařízení na lince zapnutá.
- Zařízení reagují na nesprávné kanály nebo se navzájem ovlivňují – zkontrolujte, zda se adresy nepřekrývají a zda DMX režim na zařízeních odpovídá patchi v pultu.

- Zařízení nebo připojená zátěž nesvítí, ačkoli přijímá DMX – zkontrolujte hodnoty kanálů stmívače, závěrky a stroboskopu podle tabulky DMX kanálů.

Problém	Řešení
Indikátor napájení nesvítí a laser nefunguje	Zkontrolujte napájení, vstupní napětí a pojistku.
V samostatném provozu indikátor napájení svítí, ale indikátor hudebního režimu nesvítí a laser je vypnutý	Zvyšte hlasitost hudby nebo zvyšte citlivost na zvuk pomocí ovladače citlivosti; zkontrolujte, zda přístroj nebyl omylem nastaven do režimu Slave, a přepněte jej zpět do režimu Master.
V provozu Master-Slave jednotka Slave nefunguje	Ujistěte se, že je v řetězci pouze jeden Master, ostatní přístroje jsou v režimu Slave, není připojen žádný pult DMX a zkontrolujte stav i zapojení napájecích kabelů.
V režimu DMX je laser vypnutý a indikátor signálu DMX nesvítí	Ujistěte se, že je na DIP přepínačích zvolen režim DMX a zkontrolujte správné zapojení kabelů.
Při provozu DMX nelze jednotku ovládat pultem DMX, ale indikátor signálu DMX bliká	Ujistěte se, že pult DMX i jednotka mají stejnou počáteční adresu a konfiguraci kanálů.
Jednotka selhává nebo nefunguje správně	vypnuto jednotku, počkejte 5 minut a znovu ji zapněte.

11 Likvidace

Symbol přeškrtnuté popelnice na výrobku, v návodu nebo na obalu znamená, že výrobek po skončení životnosti nesmí být odložen do směsného komunálního odpadu.

Vysloužilé elektrozařízení odevzdejte na místě zpětného odběru, například na sběrném dvoře nebo u prodejce. Správnou likvidací přispějete k opětovnému využití surovin a předejdete možným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví.

Dodržujte předpisy platné ve vaší zemi; v České republice se zpětný odběr řídí zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností.

SOH Sound & Lights s.r.o. zajišťuje zpětný odběr prostřednictvím kolektivního systému ASEKOL a.s. (Československého exilu 2062/8, 143 00 Praha 4 – Modřany, www.asekol.cz).

Obalové materiály odevzdejte k recyklaci podle jejich druhu.

12 Záruka a servis

U výrobků zakoupených u SOH může kupující, který je spotřebitelem, podle občanského zákoníku vytknout vadu, která se projeví do 24 měsíců od převzetí; případnou zárukou za jakost není toto zákonné právo dotčeno. Reklamacе těchto výrobků i nezáruční oprava se vyřizují zasláním zboží na adresu provozovny nebo osobním předáním: SOH, Antala Staška 242/14, 140 00 Praha 4. Další informace najdete na eshop.soh.cz/casto-kladene-otazky.

Práva z vadného plnění a záruka se řídí platnými právními předpisy a obchodními podmínkami prodávajícího.

Reklamacі uplatněte u prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili. Přiložte doklad o koupi a co nejpresnějši popis závady.

Právo z vadného plnění ani záruka se nevztahují na vady, které kupující sám způsobil, například instalací nebo obsluhou v rozporu s tímto návodem, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem. Vadou není ani opotřebenі způsobené obvyklým užíváním.

Servis a technickou podporu zajišťuje SOH Sound & Lights s.r.o., Antala Staška 242/14, 140 00 Praha 4.

IČO: 07894791

Web: www.soh.cz

E-mail: servis@soh.cz

Telefon: +420 272 272 500